Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40657536

Fecha y hora de recepción*: 01/29/2026 11:50 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ARNULFO VIEDMA			**Documento :** 16352848
Direccion de residencia :	HACIENDA EL CORTIJO IMPERIAL TORRE 2 APTO 401		**Telefono :** 3205459586
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** EL CORTIJO
Edad : 00 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**arvi2015@hotmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO REQUIERE ASESORIA EN TEMA LABORAL - SEMANAS DE COTIZACION

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE INDICA AL USUARIO QUE LA DEVOLUCIÓN DE SALDOS ES UN BENEFICIO PARA AFILIADOS QUE CUMPLEN LA EDAD DE PENSIÓN (57 MUJERES, 62 HOMBRES) PERO NO TIENEN LAS 1.150 SEMANAS NI EL CAPITAL NECESARIO. SE ENTREGA EL TOTAL AHORRADO, MÁS RENDIMIENTOS Y BONO PENSIONAL SI APLICA. EL TRÁMITE SE REALIZA SOLICITÁNDOLO FORMALMENTE EN OFICINAS CON LA CÉDULA Y REGISTROS CIVILES. FRENTE A SU CASO PUNTUAL DEBE REQUERIR LA ACTUALIZACION DE LA INFROMACION ALLEGANDO LOS SOPORTES DE LAS SEMANAS QUE PRESUNTAMENTE TIENEN INCONSISTENCIAS A EFECTOS DE QUE SE ACTUALICE SU HISTORIA LABORAL

Tipo de Asesoria: Pensiones

Forma de conclusión: Otras formas de terminacion.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JHON ANDERSON LONDONO QUINTERO	ARNULFO VIEDMA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐
	AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 01/29/2026 11:50 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : ARNULFO VIEDMA	**Documento :** 16352848	**Fecha de expedición :** 01/29/2026

Tipo de Asesoria: Pensiones

Forma de conclusión: Otras formas de terminacion.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: JHON ANDERSON LONDONO QUINTERO **Firma:**